Washington State Department of Transportation
የዋሽንግተን ግዛት

የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ

ኤጀንሲ ብቻ የሚጠቀመው	
Received	___/___/___
Response	___/___/___
Report	___/___/___
Briefing	___/___/___

በዘርዎ፣ ቀለምዎ ወይም ብሄራዊ መነሻዎ (የተገደበ የእንግሊዝኛ ቋንቋ ብቃትን ጨምሮ) የተነሳ በኤጀንሲ ፕሮግራሞች ወይም ተግባሮች መድልዎ እንደደረሰብዎት ከተሰማዎት፣ መደበኛ ቅሬታ ሊስገቡ ይችላሉ።

መመሪያዎች: እባክዎ ከታች ያለውን ቅፅ ይሙሉ እና ወደሚከተለው ይላኩ: Att: Complaints, Office of Equity and Civil Rights, Washington State Department of Transportation, Box 47314, Olympia WA 98504-7314 ወይም ለሚከተለው ኢሜይል ያድርጉ: oecrcomplaints@wsdot.wa.gov

ስምዎ:	ስልክዎ:
ስለዚህ ቅሬታ እርስዎን የምናናግርበት ቀን አመቺ ሰዓት: ☐ 7ጠዋት – 10ጠዋት ☐ 10ጠዋት -1ከሰዓት ☐ 1ከሰዓት - 4ከሰዓት ☐ 4ከሰዓት - 7ከሰዓት	የእርስዎ ኢሜይል አድራሻ:
የመልዕክት አድራሻዎ: (የመንገድ/ፖስታ ሳጥን፣ የከተማ ስቴት፣ ዚፕ)	
መድልዎ በሚከተለው የተነሳ: ☐ ዘር ☐ ቀለም ☐ ብሄራዊ መነሻ (የተገደበ የእንግሊዝኛ ቋንቋ ብቃትን ይጨምራል)	ክሱ የተፈፀመበት ቀን:

በእርስዎ ላይ መድልዎ በመፈፀም የተከሰሱ ግለሰብ(ቦች) ስም፣ አድራሻ እና የስልክ ቁጥር።

ስም Name	የከተማ City	ስቴት State	ዚፕ Zip Code	ስልክ ቁጥር Phone number

Washington State Department of Transportation
የዋሽንግተን ግዛት

የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ

እባክዎ ምን እንደተከሰተ፣ መከሰቱን ለምን እንደሚያምኑ እና በምን መልኩ መድልዎ እንደደረሰብዎት ያብራሩ። ማን ተሳትፎ እንደነበረ ይጠቁሙ። እንዴት ሌሎች ግለሰቦች ከእርስዎ በተለየ መልኩ እንደተስተናገዱ አንደተሳማዎት ማከልዎን ያረጋግጡ። ስለተከሰተው ነገር ማንኛውም ሌላ መረጃ ካለዎት፣ እባክዎ በዚህ ቅፅ ላይ የድጋፍ ሰነዶችን ያያይዙ።
እባክዎ የዚህን ቅፅ ገፅ 3 ያጠናቅቁ

Washington State Department of Transportation
የዋሽንግተን ግዛት

የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ

ተጨማሪ መረጃ

ለተከሰሰ መድልዎ እየፈለጉት ያለው ምን አይነት ድጋፍ ነው? እባክዎ ይህ ሂደት በሚያስቀጡ ጉዳዮች ወይም በገንዘብ ካሳ ክፍያ ውስጥ እንደማይከሰት ያስተውሉ።

በቅሬታዎ ድጋፍ ውስጥ ለተጨማሪ መረጃ ማናገር ያለብንን ማንኛውም ግለሰቦች ይጥቀሱ። እባክዎ የስልክ ቁጥራቸውን፣ አድራሻቸውን፣ የኢሜይል አድራሻቸውን፣ ወዘተ ያካትቱ።

ስም	የከተማ	ስቴት	ዚፕ	የ ኢሜል አድራሻ	ስልክ ቁጥር

ይህንን ተመሳሳይ ቅሬታ ያስገቡባቸው ሌሎች ኤጀንሲዎችን ይዘርዝሩ:

ስም	ስቴት

ፊርማ: (ያስፈልጋል):	ቀን:

Washington State Department of Transportation
የዋሽንግተን ግዛት

የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ

Washington State Department of Transportation
የርዕስ VI ቅሬታ የቅደም ተከተል ሂደቶች

በዘርዎ፣ ቀለምዎ ወይም ብሄራዊ መነሻዎ የተነሳ መድልዎ እንደደረሰብዎት ከተሰማዎት፣ መደበኛ ቅሬታ ሊስገቡ ይችላሉ። በክሱ በተደረገበት በ 180 ቀናት ውስጥ በ WSDOT መደበኛ ቅሬታን የማስገባት መብት አለዎት።

ቅሬታ እንዴት እንደሚገባ

1. የርዕስ VI ቅሬታ ቅፅ ያጠናቅቁ፣ እያንዳንዱን ጥያቄ ይመልሱ።

2. እባክዎ ወደሚከተለው ይላኩ:

    - Washington State Department of Transportation Office of Equal Opportunity, Att: Complaints Box 4734, Olympia WA 98504-7314
    - ወይም ለሚከተለው ኢሜይል ያድርጉ: oeoecrbcomplaints@wsdot.wa.gov

ይህን ቅሬታ በመቀበል፣ መጠናቀቁን ለማረጋገጥ የሚገመገም ይሆናል። መቀበላችንን የሚያረጋግጥ ማስታወቂያ በ 10 የስራ ቀናት ውስጥ የሚሰጥ ይሆናል። ቅሬታው በዋሽንግተን ግዛት የእኩል እድል ትራንስፖርት-ፅ/ቤት መመሪያ በኩል ወደ ፌደራል የገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲ የሚተላለፍ ይሆናል። ቅሬታው ተቀባይነት ማግኘት (እና መመርመር)፣ ውድቅ መሆን ወይም ወደ ሌላ ኤጀንሲ ማተላለፍ ያለበት እንደሆነ መወሰንን በተመለከተ ለሁሉም ውሳኔዎች የፌደራል ገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲ ሃላፊነት አለበት።

የፌደራል ኤጀንሲው ቅሬታውን ለመቀበል፣ ላለመቀበል ወይም ለማስተላለፍ ሲወስን፣ ለቅሬታ አቅራቢው እና ለሌላ ኤጀንሲዎች (እንደ ተገቢነቱ) እንደ ቅሬታ ሁኔታ አድርጎ ያስታውቃል።

በፌደራል ገንዘብ ድጋፍ ኤጀንሲዎች ውስጥ በቀጥታ ቅሬታን የማስገባት ወይም መድልዎን ለሚከሱ ቅሬታዎች የግል ምክርን የመፈለግ መብትዎን እነዚህ ቅደም ተከተላዊ ሂደቶች አይክዱም። የፌደራል ህግ በማንኛውም መልኩ በእርስዎ ላይ ማሰፈራራትን እና ብቀላን ይከለክላል።

እነዚህ ቀደም ተከተሎች በተሻሻለው የ 1964 የሲቪል መብቶች ደንብ ርዕስ እና የ 1987 የሲቪል መብቶች ተሃድሶ ስር የገቡትን፣ በ WSDOT ወይም Washington State Department of Transportation እንዲሁም ደግሞ ከንዑስ-ተቀባዮቹ፣ አማካዎቹ እና ስራ ተቋራጮ የሚተዳደር ከማንኛውም ፕሮግራም፣ አገልግሎት ወይም ተግባር ጋር የሚገናኝ ሁሉንም ቅሬታዎችን ይሸፍናሉ።